

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

г.Ростов-на-Дону

Индивидуальный предприниматель Мирошниченко Любовь Геннадьевна, в лице Мирошниченко Любви Геннадьевны, действующей на основании Свидетельства о регистрации, именуемая в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

Дистанционный способ продажи товара – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом.

Публичная оферта – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

Товар – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте <https://emi-shop.ru>, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Услуги - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазина на сайте <https://emi-shop.ru>.

Заказ – документ, содержащий сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина <https://emi-shop.ru>, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В

соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

2.2. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина <https://emi-shop.ru>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

3.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть затарен и упакован подходящим для такого товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортирования, предусмотренными Договором. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Товара.

3.1.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные Договором и законодательством.

3.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на сайте <https://emi-shop.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

3.2.4. При отказе от исполнения Договора вернуть Товар Продавцу.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушении Покупателем сроков оплаты в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента его оформления.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем.

3.4.2. Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 дней и вернуть приобретенный Товар и получить уплаченную за него денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате. Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца.

3.4.3. В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Услуги Покупателю в срок установленный Договором, потребовать: передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок; возврата суммы предварительной оплаты Товара, не переданного Продавцом.

3.4.3. По своему выбору в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом:

- потребовать замены на Товар на аналогичный товар или такой же Товар другой марки, других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

4. Порядок расчетов

4.1. Цена товара указана в каждом разделе каталога товаров на сайте <https://emi-shop.ru>. Цена товара не включает стоимость его доставки.

4.2. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В данном случае денежные средства возвращаются в полном объеме. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение двух календарных дней с даты размещения. В этом случае предоплата за товар возвращается в полном объеме.

4.3. Расчеты по договору производятся путем: 100% предоплаты одним из следующих способов:

4.3.1. Оплата наличными денежными средствами при получении товара в офисе интернет-магазина Е.Мі.

4.3.2. В безналичном порядке (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету.

4.3.3 Электронный платеж через системы оплат:

Оплатой через Сбербанк.

Оплатой наличными через кассы и терминалы.

4.5. Цена Товара включает в себя НДС.

4.6. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

4.7. Возврат денежных средств Покупателю в случаях предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) рабочих дней:

— наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

— путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

5. Порядок исполнения договора

5.1. Передача товара в соответствии с условиями настоящего договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

5.1.1. Самовывозом из пунктов выдачи товара.

5.1.2. Доставка службой доставки Vohberry (стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается Покупателем по соответствующим тарифам Vohberry).

5.1.3. Доставка Почтой России (Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается Покупателем по соответствующим тарифам Почты России).

5.1.4. Доставка курьером.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю, что удостоверяется отгрузочными документами.

5.6. Для оформления доставки Покупатель обязан связаться с сотрудниками Продавца. Оплата стоимости доставки осуществляется за счет Покупателя одновременно с оплатой Товара.

5.7. Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю, а именно лицу, указанному в качестве получателя заказа, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Товара или оплатившего Товар при его приёмке.

6. Порядок обмена и возврата товара

6.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате, имеющего

скрытые (заводские) дефекты. Исправный (не имеющий дефектов) товар, может быть возвращен Покупателю в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки, при условии, что данный товар не подвергался эксплуатации, не разбирался, и не имеет следов механического и иного воздействия.

6.2. Обмен (замена) бракованной продукции осуществляется при наличии данного товара на складе. В случае отсутствия товара на складе Стороны согласовывают сроки доставки товара для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

6.3. Для возврата товара необходимо представить Продавцу: кассовый чек (квитанцию об оплате), отгрузочные документы, заявление на возврат с указанием причины.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

7.3. Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Товара Покупателем без оплаты Покупателем доставки.

8. Разрешение споров

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по почтовому адресу: 344010, г. Ростов-на-Дону, Ленинский район, ул. Лермонтовская 53

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством территории Российской Федерации в г. Ростове-на-Дону по месту нахождения Продавца..

9. Адрес и реквизиты Продавца Индивидуальный Предприниматель Мирошниченко Любовь Геннадьевн 344010, г. Ростов-на-Дону, Ленинский район, ул. Лермонтовская 53

ИНН 230200322000

ОГРНИП 311616420100042

ПАО КБ "ЦЕНТР-ИНВЕСТ"

р/с 40802810200000012779

БИК 046015762

к/с 30101810100000000762